

CPS SSPSS	Istruzione di lavoro	IL 1- 06 20.10.19
	Politica della qualità	Pagina 1 di 1

Il CPS-SSPSS si caratterizza per l'impegno costante a perseguire un modello educativo globale, rispettoso della personalità delle persone in formazione, che intende preparare al mondo del lavoro e agli studi superiori attraverso un insegnamento concepito il più possibile in un'ottica interdisciplinare.

Il CPS-SSPSS ha la finalità di fornire una solida cultura generale e una valida formazione professionale attraverso un piano di studi articolato e adattato alle attuali esigenze del mercato del lavoro; a questo scopo le attività di insegnamento / apprendimento prevedono l'uso di metodologie didattiche attive, destinate a sviluppare l'autonomia, a consentire la formazione e l'espressione di un pensiero critico e fondato, a permettere l'acquisizione di competenze professionali adeguate.

In base al proprio mandato Il CPS-SSPSS si impegna a fornire le migliori prestazioni possibili alle persone in formazione che la frequentano grazie anche all'introduzione di un SGQ. A questo scopo il CDD e la Responsabile della qualità definiscono la politica e ne forniscono l'esempio. Essi si impegnano a promuovere il concetto di qualità e sviluppano adeguatamente la motivazione di ognuno durante la concezione, lo sviluppo, l'esecuzione e la gestione di tutte le prestazioni di servizio.

Il CPS-SSPSS persegue in particolare i seguenti obiettivi generali:

- garantire una formazione di qualità atta a permettere l'ideale inserimento delle persone in formazione nella vita sociale, professionale e nella formazione superiore;
- contribuire alla crescita continua delle persone in formazione, nell'assunzione di responsabilità, in particolare nelle scelte e nel perseguimento della propria formazione;
- migliorare costantemente l'offerta formativa, nell'ambito del proprio mandato, in modo da rispondere al meglio alle domande di miglioramento provenienti dall'interno e a quelle di adattamento provenienti dall'esterno;
- divenire un attore nell'ambito della formazione sanitaria e sociale riconosciuto oltre i confini cantonali;
- mantenere l'immagine positiva dell'Istituto e dei suoi curricula formativi;
- migliorare le prestazioni riesaminando annualmente le attività di insegnamento e sviluppando progetti innovativi;
- assicurare la formazione e l'aggiornamento dei collaboratori;
- mettere a disposizione, nell'ambito delle risorse finanziarie cantonali attribuite alla Scuola, i mezzi didattici, tecnologici e amministrativi necessari per assicurare il successo del Sistema Qualità.

Il Manuale di Gestione definisce il Sistema di Qualità adottato ed impegna, in un'ottica applicativa orientata al miglioramento continuo, tutti i collaboratori del CPS-SSPSS.

Giubiasco-Canobbio, 05.02.2026

La Responsabile della qualità
Dir. Lucia Baroni