| | | | |
|---|---|---|---|
| **Materia:** | Comunicazione & relazione | **Docenti responsabili:** | Lisa Berner Togni |
| **Anno**: | 2026-2027 | **Ore di lezioni annuali**: | 24 |

## SCOPO DEL CORSO

Fornire allo studente degli strumenti che gli permettano di riconoscere i processi comunicativi e relazionali per rapporto ai contesti di cura attraverso approfondimenti teorici ed esempi pratici.

## OBIETTIVI

- Riconoscere le implicazioni della comunicazione verbale e non verbale.
- Identificare le potenziali conseguenze delle proprie e altrui modalità comunicative.
- Riconoscere i principali fenomeni comunicativi e relazionali all'interno di un sistema complesso (es: reparto, équipe, famiglia del paziente, ecc.)
- Riconoscere dinamiche, ruoli e funzioni all'interno della dimensione gruppale.
- Riconoscere e gestire gli aspetti emotivi che intervengono nell'interazione con pazienti e colleghi.

## CONTENUTI

- La comunicazione: una definizione che supera l'accezione comune.
- La comunicazione umana come sistema aperto e le sue componenti.
- I 5 assiomi della comunicazione.
- Basi della comunicazione efficace.
- L'ascolto attivo nella relazione d'aiuto.
- Ruoli, conflitto e dinamiche di gruppo

## INDICAZIONI METODOLOGICHE

- Apporti frontali.
- Giochi di ruolo e attivazioni pratiche.
- Discussioni e confronti in gruppo.
- Visione di filmati.
- Analisi di situazioni pratiche.
- Rielaborazione di esperienze dirette.

**BIBLIOGRAFIA**


Berne Eric, *A che gioco giochiamo,* Bompiani, Milano, 2000.
Doglio Mauro, *Modi di dire,* ed. Change, Torino, 2019.
Gordon Thomas, *Relazioni efficaci. Come costruirle. Come non pregiudicarle.,*ed. La Meridiana, Molfetta (BA), 2014.
Sommaruga Marinella*, Comunicare col paziente: la consapevolezza della relazione nella professione infermieristica*, Carocci Faber, Roma, 2015.
Watzlawick, Helmick, Beavin, Jackson*, La pragmatica della comunicazione umana*, Casa Editrice Astrolabio, Roma, 1971.

Watzlawick Paul, *Il linguaggio del cambiamento. Elementi di comunicazione terapeutica*, Milano, Feltrinelli, 1980.


**VALUTAZIONE DEL CORSO**

Sommativa al termine del modulo. Oltre alla verifica scritta, verrà valutata la partecipazione in classe che consiste nei seguenti criteri:

- Adeguatezza degli atteggiamenti nel gruppo classe
- Quantità e qualità degli interventi
- Livello personale di motivazione, interesse e apertura rispetto ai contenuti porposti
- Attivazione nelle attività di gruppo e nei giochi di ruolo
- Attivazione nel prendere appunti

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Data** | settembre 2026 | **Sigla e/o firma*** | LBT |
| **Distribuzione Nome o sigla** | | | |

* se il documento viene elaborato solo in forma digitale, basta la sigla