CPS SSPSS	Modulo di lavoro	ML 4- 12 28.08.2024
	Accesso rete scolastica/e-mail: perdita password utente	Pagina 1 di 1

Questo formulario è da utilizzare per la perdita della password o in caso di blocco dell'accesso alla rete scolastica e/o alla propria e-mail.

Se e solo nel caso che la password persa sia quella dell'accesso alla rete scolastica, prima della compilazione occorre controllare i seguenti punti (spuntare ☑ a controllo avvenuto).

- ☐ che non ci siano spazi dopo il nome dell'utente;
- ☐ che non sia erroneamente attivato il blocco delle maiuscole (tasto Caps Lock, indicatore verde acceso sulla destra della tastiera;
- ☐ se la password contiene delle Z e delle Y, che non siano invertite;
- ☐ che il dominio sia quello della rete e non quello locale del PC;
- ☐ se sul video appaiono dei messaggi di errore. Se sì, riportarli, anche se in inglese e non ne comprendete il significato, nel formulario nella casella osservazioni;
- ☐ di aver provato ad accedere su un altro PC.

A) RICHIESTA NUOVA PASSWORD

Parte del modulo da riempire dall'utente e da inoltrare a: steve.sosio@edu.ti.ch
È anche possibile consegnare il modulo al responsabile informatica (RIN) tramite la segreteria.

Password dimenticata	☐ accesso rete scolastica ☐ e-mail @sspss.ch
Nome e cognome	
Tipo di utente	◯ allievo classe: ◯ docente
e-mail alternativa o altro recapito	
Osservazioni (messaggi d'errore, …)	
Data e firma (iniziali, se in formato digitale)	data ..... firma

B) RAPPORTO D'INTERVENTO

Parte del modulo da completare dal responsabile di sede e inoltrare al gestore della qualità.

Osservazioni	
Password	☐ allievo (rete scolastica password: Abc123! senza altra comunicazione, e-mail segue comunicazione via posta elettronica) ☐ docente (comunicazione personale via e-mail o in busta chiusa nel cassetto personale)
Data e firma	data ..... firma